



Aktivacija We Connect usluga u vozilu

Ovako ćete mobilne online usluge dovesti u svoj Volkswagen



Drage vozačice i vozači,

ovdje možete saznati koje korake trebate poduzeti kako biste mogli koristiti We Connect usluge.

Međutim, ova brošura ne opisuje sve funkcije i stoga ne može zamijeniti priručnu literaturu vozila koja sadrži brojna važna pojašnjenja i upozorenja.

Preduvjeti



Osim zasebno sklopljenog ugovora s društvom Volkswagen AG, za korištenje We Connect usluga potrebno je također opremiti vozilo navigacijskim uređajem kompatibilnim s We Connectom. Imajte na umu da isključivo vlasnik ili korisnik koji nije samo privremeno ovlašten (primatelj leasinga, vozač službenog automobila ili sl.) smije aktivirati mobilne online usluge i legitimirati se kao glavni korisnik. Ako za dotično vozilo već postoji glavni korisnik, on će se ukloniti legitimacijom novog glavnog korisnika.

Raspoloživost We Connect usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinom vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o We Connect uslugama potražite na stranici **www.volkswagen.hr/povezivost-i-mobilne-usluge** te kod svog Volkswagen partnera.



Ovako ćete aktivirati We Connect u četiri jednostavna koraka.

1. Pripremite ključ vozila i provjerite možete li otvoriti svoje e-mailove.

2. Kreiranje Volkswagen ID-ja

Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s korakom 3 (Popunjavanje korisničkog računa).

- 2.1** Kada se prvi put prijavite, otvorit će vam se pomoć za konfiguraciju. U svom infotainment sustavu alternativno možete pod točkom „Izbornik“ → odabrati točku „Korisnik“ kako biste kreirali novog korisnika.
- 2.2** Odaberite točku „Registracija“ i unesite svoju e-mail adresu i lozinku koju sami odaberete.
- 2.3** Prihvatite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.
- 2.4** Od vas će se tražiti da potvrdite opcijsku Izjavu o suglasnosti za primanje reklamnih materijala. Suglasnost možete po potrebi u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.
- 2.5** Prihvatite Opće uvjete poslovanja i potvrdite da ste primili na znanje Izjavu o zaštiti podataka za mobilne online usluge.
- 2.6** Primit ćete e-mail s potvrdom. Kliknite na link u e-mailu kako biste aktivirali svoj Volkswagen ID.



3 Popunjavanje korisničkog računa za We Connect

- 3.1** Prijavite se eventualno u infotainment sustav pomoću svog Volkswagen ID-ja pod točkama „Izbornik“ → „Korisnik“.
- 3.2** Potvrdite pristup prikazanim osobnim podacima u svom infotainment sustavu kako biste mogli koristiti We Connect usluge. Tu suglasnost možete u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.
- 3.3** Odaberite 4-znamenkasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj korisnički račun za We Connect. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga koje su relevantne za sigurnost.
- 3.4** Prije nego što nastavite s registracijom, po potrebi izvršite osobne postavke.

4 Aktivacija We Connect usluga

- 4.1** Prijavite se eventualno u svoje vozilo pomoću svog Volkswagen ID-ja pod točkama „Izbornik“ → „Korisnik“ i zatim pod točkom „Setup“ → odaberite „Postani glavni korisnik“.
- 4.2** Prikazat će se paketi usluga koje ste odabrali. Prihvatite Opće uvjete poslovanja i potvrdite da ste primili na znanje Izjavu o zaštiti podataka za mobilne online usluge.
- 4.3** Kada kliknete na polje za narudžbu i primite potvrdu narudžbe usluge, zaključit će se zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s društvom Volkswagen AG.
- 4.4** Slijedite korake prikazane u infotainmentu kako biste postali glavni korisnik i aktivirali We Connect ključem vozila.
- 4.5** Time ste završili registraciju te možete uživati u prednostima mobilnih online usluga.

Pravne napomene



Volkswagen AG neprestano radi na daljnjem razvoju svih tipova i modela. Stoga imajte razumijevanja za promjene opsega isporuke u pogledu oblika, opreme i tehnologije koje su moguće u bilo kojem trenutku. Potraživanja na osnovi podataka, slika i opisa u ovim uputama nisu moguća. Zabranjen je pretisak, umnožavanje ili prijevod, čak i djelomični, bez pisanog odobrenja društva Volkswagen AG. Volkswagen AG izričito zadržava sva prava prema zakonu o autorskim pravima. Pridržano pravo na izmjene. Proizvedeno u Njemačkoj. Zaključivanje pripreme za tisak: 05.2019.

Za korištenje We Connect usluga potreban vam je korisnički račun za Volkswagen ID te se morate prijaviti s korisničkim imenom i lozinkom u We Connect. K tomu treba sklopiti zasebni ugovor o korištenju mobilnih online We Connect odnosno We Connect Plus usluga s društvom Volkswagen AG. Kada prvi put naručujete We Connect Plus za novo vozilo, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za sklapanje ugovora o We Connect uslugama za dotično vozilo na stranici **www.portal.volkswagen-we.com** (rok za prvu narudžbu). U protivnom će se ponuđeno besplatno početno vrijeme korištenja za We Connect Plus usluge skratiti za broj dana između kraja roka za prvu narudžbu i stvarnog sklapanja ugovora.

Korištenje mobilnih online We Connect usluga omogućeno je putem integrirane internetske veze. Povezane troškove podataka nastale unutar Europske unije, osim troškova za usluge „Streaming & Internet“, snosi Volkswagen AG. Za korištenje usluga „Streaming & Internet“ i Wi-Fi hotspota moguće je naručiti podatkovne pakete uz plaćanje preko vanjskog mobilnog operatera „Cubic Telecom“ koji se mogu upotrebljavati u području pokrivenosti mreže brojnih europskih zemalja. Informacije o cijenama i zemljama koje podržavaju ovu uslugu potražite na stranici **<https://vw.cubictelecom.com>**. Alternativno je moguće korištenje web-radija, radija preko online usluge i streaminga medija preko mobilnog krajnjeg uređaja (npr. smartphonea) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. U tom su slučaju odgovarajuće usluge raspoložive isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed preuzimanja podatkovnih paketa s interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Pregled kompatibilnosti smartphonea potražite na stranici www.connect.volkswagen-we.com, a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.

Raspoloživost pojedinačnih We Connect i We Connect Plus usluga koje su opisane u paketima može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Usluge stoje na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora. Detaljnije informacije potražite na stranici **www.connect.volkswagen-we.com** te kod svog Volkswagen partnera.