



# Aktivacija We Connect usluga aplikacijom i ključem vozila

Ovako ćete mobilne online usluge dovesti u svoj Volkswagen



---

## Drage vozačice i vozači,

ovdje možete saznati koje korake trebate poduzeti kako biste mogli koristiti We Connect usluge.

Međutim, ova brošura ne opisuje sve funkcije i stoga ne može zamijeniti priručnu literaturu vozila koja sadrži brojna važna pojašnjenja i upozorenja.

---



Osim zasebno sklopljenog ugovora s društvom Volkswagen AG, za korištenje We Connect usluga potrebno je također opremiti vozilo navigacijskim uređajem kompatibilnim s We Connectom. Imajte na umu da isključivo vlasnik ili korisnik koji nije samo privremeno ovlašten (primatelj leasinga, vozač službenog automobila ili sl.) smije aktivirati mobilne online usluge i legitimirati se kao glavni korisnik. Ako za dotično vozilo već postoji glavni korisnik, on će se ukloniti legitimacijom novog glavnog korisnika.

Raspoloživost We Connect usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinom vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o We Connect uslugama potražite na stranici **[www.volkswagen.hr/povezivost-i-mobilne-usluge](http://www.volkswagen.hr/povezivost-i-mobilne-usluge)** te kod svog Volkswagen partnera.

## Aktivacija

---

**Ovako ćete aktivirati We Connect u pet jednostavnih koraka.**

Pripremite ključ vozila i provjerite možete li otvoriti svoje e-mailove.

### 1. Download aplikacije We Connect

Skinite besplatnu aplikaciju We Connect u App Storeu ili Google Play Storeu. Aplikacija je dostupna za Apple i Android smartphone uređaje.

Alternativno možete izvršiti sljedeće korake na portalu:

**[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)**

### 2. Kreiranje Volkswagen ID-ja

Ostvarite pristup svijetu online usluga marke Volkswagen.

**2.1** Otvorite aplikaciju We Connect. Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s korakom 3 (Popunjavanje korisničkog računa).

**2.2** Odaberite točku „Registracija“ i unesite svoju e-mail adresu i lozinku koju sami odaberete.

**2.3** U sljedećem koraku prihvatite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.

**2.4** Od vas će se tražiti da potvrdite opcijsku Izjavu o suglasnosti za primanje reklamnih materijala. Suglasnost možete po potrebi u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.

**2.5** Primit ćete e-mail s potvrdom. Kliknite na link u e-mailu kako biste aktivirali svoj Volkswagen ID.



## 3 Popunjavanje korisničkog računa

Aplikacija We Connect vodit će vas vrlo jednostavno kroz sve korake potrebne za popunjavanje vašeg osobnog korisničkog računa.

- 3.1** Prijavite se u aplikaciju We Connect pomoću svog Volkswagen ID-ja.
- 3.2** Potvrdite pristup prikazanim osobnim podacima kako biste mogli koristiti aplikaciju We Connect. Suglasnost možete u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.
- 3.3** Aplikacija We Connect vodit će vas kroz popunjavanje vašeg korisničkog računa u samo nekoliko koraka.
- 3.4** Odaberite 4-znamenkasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj korisnički račun za We Connect. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga koje su relevantne za sigurnost.
- 3.5** Prihvatite Opće uvjete poslovanja i potvrdite da ste primili na znanje Izjavu o zaštiti podataka za mobilne online usluge.

## 4 Dodavanje vozila

Dodajte svoje vozilo u aplikaciju pomoću identifikacijskog broja vozila (broja šasije). Po završetku ovog koraka zaključit će se zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s društvom Volkswagen AG.

- 4.1** U aplikaciji We Connect dođite do točke izbornika „Dodavanje vozila“.
- 4.2** Sada dodajte svoje vozilo pomoću skenera broja šasije vozila ili manualnim unosom šasije.
- 4.3** Nakon što uspješno dodate svoje vozilo, prikazat će se paketi usluga koje ste odabrali.
- 4.4** Po završetku registracije klikom na polje za narudžbu i primitkom potvrde narudžbe usluge, zaključit će se zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s društvom Volkswagen AG.



## 5 Aktivacija We Connect usluga

Aktivirajte We Connect usluge putem identifikacije ključa u svom vozilu.

- 5.1** Otiđite do svog vozila s ključem vozila.
- 5.2** Prijavite se u svoj infotainment sustav pomoću svog Volkswagen ID-ja pod točkama „Izbornik“ → „Korisnik“ i zatim pod točkom „Setup“ → odaberite „Postani glavni korisnik“.
- 5.3** Slijedite korake prikazane u infotainmentu kako biste postali glavni korisnik i aktivirali We Connect ključem vozila.
- 5.4** Time ste završili registraciju te možete uživati u prednostima mobilnih online usluga.

Pridržano pravo na izmjene • Verzija: svibanj 2019. [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)



Volkswagen AG neprestano radi na daljnjem razvoju svih tipova i modela. Stoga imajte razumijevanja za promjene opsega isporuke u pogledu oblika, opreme i tehnologije koje su moguće u bilo kojem trenutku. Potraživanja na osnovi podataka, slika i opisa u ovim uputama nisu moguća. Zabranjen je pretisak, umnožavanje ili prijevod, čak i djelomični, bez pisanog odobrenja društva Volkswagen AG. Volkswagen AG izričito zadržava sva prava prema zakonu o autorskim pravima. Pridržano pravo na izmjene. Proizvedeno u Njemačkoj. Zaključivanje pripreme za tisak: 05.2019.

Za korištenje We Connect usluga potreban vam je korisnički račun za Volkswagen ID te se morate prijaviti s korisničkim imenom i lozinkom u We Connect. K tomu treba sklopiti zasebni ugovor o korištenju mobilnih online We Connect odnosno We Connect Plus usluga s društvom Volkswagen AG. Kada prvi put naručujete We Connect Plus za novo vozilo, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za sklapanje ugovora o We Connect uslugama za dotično vozilo na stranici **[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)** (rok za prvu narudžbu). U protivnom će se ponudeno besplatno početno vrijeme korištenja za We Connect Plus usluge skratiti za broj dana između kraja roka za prvu narudžbu i stvarnog sklapanja ugovora.

Korištenje mobilnih online We Connect usluga omogućeno je putem integrirane internetske veze. Povezane troškove podataka nastale unutar Europske unije, osim troškova za usluge „Streaming & Internet“, snosi Volkswagen AG. Za korištenje usluga „Streaming & Internet“ i Wi-Fi hotspota moguće je naručiti podatkovne pakete uz plaćanje preko vanjskog mobilnog operatera „Cubic Telecom“ koji se mogu upotrebljavati u području pokrivenosti mreže brojnih europskih zemalja. Informacije o cijenama i zemljama koje podržavaju ovu uslugu potražite na stranici **<https://vw.cubictelecom.com>**. Alternativno je moguće korištenje web-radija, radija preko online usluge i streaminga medija preko mobilnog krajnjeg uređaja (npr. smartphona) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. U tom su slučaju odgovarajuće usluge raspoložive isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed preuzimanja podatkovnih paketa s interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Pregled kompatibilnosti smartphona potražite na stranici [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com), a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.

Raspoloživost pojedinačnih We Connect i We Connect Plus usluga koje su opisane u paketima može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Usluge stoje na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora. Detaljnije informacije potražite na stranici **[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)** te kod svog Volkswagen partnera.