



# Aktivacija Car-Net usluga u aplikaciji

Ovako ćete mobilne online usluge dovesti u svoj Volkswagen



---

## Drage vozačice i vozači,

ovdje možete saznati koje korake trebate poduzeti kako biste mogli koristiti Car-Net usluge.

Međutim, ova brošura ne opisuje sve funkcije i stoga ne može zamijeniti priručnu literaturu vozila koja sadrži brojna važna pojašnjenja i upozorenja.

---



Osim zasebno sklopljenog ugovora s društvom Volkswagen AG, za korištenje Car-Net usluga potrebno je također opremiti vozilo navigacijskim uređajem kompatibilnim s Car-Netom te mobilnom vezom za prijenos podataka. Imajte na umu da mobilne online usluge smije aktivirati isključivo vlasnik ili korisnik koji nije samo privremeno ovlašten (primatelj leasinga, vozač službenog automobila ili sl.).

Raspoloživost Car-Net usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o pojedinom vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici <https://www.volkswagen.hr/povezivost-i-mobilne-usluge/car-net> te kod svog Volkswagen partnera.

## Aktivacija

**Ovako ćete aktivirati Car-Net u pet jednostavnih koraka.**

### 1. Download aplikacije We Connect

Skinite besplatnu aplikaciju We Connect u App Storeu ili Google Play Storeu. Aplikacija je dostupna za Apple i Android smartphone uređaje.

Alternativno možete izvršiti sljedeće korake na portalu:

**[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)**

### 2. Kreiranje Volkswagen ID korisničkog računa

Ostvarite pristup svijetu online usluga marke Volkswagen.

2.1 Otvorite aplikaciju We Connect. Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s korakom 3 (Popunjavanje korisničkog računa).

2.2 Odaberite točku „Registracija“ i unesite svoju e-mail adresu i lozinku koju sami odaberete.

2.3 Prihvatite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.

2.4 Od vas će se tražiti da potvrdite opcijsku Izjavu o suglasnosti za primanje reklamnih materijala. Suglasnost možete po potrebi u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.

2.5 Primit ćete e-mail s potvrdom. Kliknite na link u e-mailu kako biste aktivirali svoj Volkswagen ID.



## 3. Popunjavanje korisničkog računa

Aplikacija We Connect vodit će vas vrlo jednostavno kroz sve korake potrebne za popunjavanje vašeg osobnog korisničkog računa.

- 3.1 Prijavite se u aplikaciju We Connect pomoću svog Volkswagen ID-ja.
- 3.2 Potvrdite pristup prikazanim osobnim podacima kako biste mogli koristiti aplikaciju We Connect. Suglasnost možete u svakom trenutku povući u svom korisničkom računu za Volkswagen ID.
- 3.3 Aplikacija We Connect vodit će vas kroz popunjavanje vašeg korisničkog računa u samo nekoliko koraka.
- 3.4 Odaberite 4-znamenasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj korisnički račun za We Connect. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga koje su relevantne za sigurnost.
- 3.5 Prihvatite Opće uvjete poslovanja i potvrdite da ste primili na znanje Izjavu o zaštiti podataka za mobilne online usluge.

## 4. Dodavanje vozila

Dodajte svoje vozilo u aplikaciju pomoću identifikacijskog broja vozila (broja šasije). Po završetku ovog koraka zaključit će se zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s društvom Volkswagen AG.

- 4.1 U aplikaciji We Connect dođite do točke izbornika „Dodavanje vozila“.
- 4.2 Sada dodajte svoje vozilo pomoću skenera broja šasije vozila ili manualnim unosom šasije vozila.
- 4.3 Nakon što uspješno dodate svoje vozilo, prikazat će se paketi usluga koje ste odabrali.
- 4.4 Po završetku registracije klikom na polje za narudžbu i primitkom potvrde narudžbe usluge, zaključit će se zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s društvom Volkswagen AG.



## 5. Aktivacija Car-Net usluga

Aktivirajte mobilne online usluge pomoću prikazanog aktivacijskog koda u svom vozilu.

- 5.1 Zabilježite aktivacijski kod prikazan u aplikaciji i otiđite do svog vozila.
- 5.2 Dođite do pločice Car-Net u svom infotainment sustavu i prijavite se u vozilo pomoću svog Volkswagen ID-ja. U svoj infotainment sustav alternativno se možete prijaviti preko točaka „Izbornik“ → „Setup“ → „Car-Net (online usluge)“. Sustav će od vas eventualno zatražiti da uspostavite internetsku vezu. Detaljne upute s različitim mogućnostima potražite na stranici **www.volkswagen-carnet.com** pod točkom izbornika „Upute“.
- 5.3 Unesite aktivacijski kod iz aplikacije.
- 5.4 Kliknite na točku „Aktualiziranje statusa“ u aplikaciji.
- 5.5 Sada možete uživati u prednostima mobilnih online usluga.

Pridržano pravo na izmjene • Verzija: svibanj 2019. **www.volkswagen-carnet.com**

# Pravne napomene



Volkswagen AG neprestano radi na daljnjem razvoju svih tipova i modela. Stoga imajte razumijevanja za promjene opsega isporuke u pogledu oblika, opreme i tehnologije koje su moguće u bilo kojem trenutku. Potraživanja na osnovi podataka, slika i opisa u ovim uputama nisu moguća. Zabranjen je pretisak, umnožavanje ili prijevod, čak i djelomični, bez pisanog odobrenja društva Volkswagen AG. Volkswagen AG izričito zadržava sva prava prema zakonu o autorskim pravima. Pridržano pravo na izmjene. Proizvedeno u Njemačkoj. Zaključivanje pripreme za tisak: 05.2019.

Za korištenje Car-Net usluga potreban vam je korisnički račun za Volkswagen ID te se morate prijaviti s korisničkim imenom i lozinkom. K tomu treba sklopiti zasebni ugovor o korištenju mobilnih online usluga s društvom Volkswagen AG. Kada prvi put naručujete Car-Net za novo vozilo, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za sklapanje ugovora o Car-Net uslugama za dotično vozilo na stranici **[www.portal.volkswagen-we.com](http://www.portal.volkswagen-we.com)** (rok za prvu narudžbu). U protivnom će se ponuđeno besplatno početno vrijeme korištenja za Car-Net usluge skratiti za broj dana između kraja roka za prvu narudžbu i stvarnog sklapanja ugovora.

Korištenje mobilnih online Car-Net usluga „Guide & Inform“ moguće je samo s opcijском opremom „Discover Media“ i „Discover Pro“. Dodatno vam je potreban mobilni krajnji uređaj s mogućnošću povezivanja s internetom (npr. smartphone) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. S opcijским sučeljem za telefon „Business“ u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Pro“ alternativno se može upotrijebiti mobilni telefon s remote SIM Access profilom (rSAP) ili SIM kartica s telefonskom i podatkovnom opcijom. S opcijским CarStickom LTE u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Media“ također se mogu uspostaviti internetska veza za vaš navigacijski uređaj i Wi-Fi hotspot u vozilu. Car-Net usluge raspoložive su isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed preuzimanja podatkovnih paketa s interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu. Zbog količine podataka nastale uslijed korištenja Car-Net usluga svakako preporučujemo ugovaranje opcije flatrate s vašim mobilnim operaterom.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Pregled kompatibilnosti smartphonea potražite na stranici **[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)**, a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.

Raspoloživost Car-Net usluga može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Ove usluge stoje na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora. Za korištenje besplatne aplikacije We Connect potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama potražite na stranici **[www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com)** te kod svog Volkswagen partnera.