



Aktivacija Car-Net usluga u vozilu

Tako ćete dovesti mobilne online usluge u svoj Volkswagen.



Draga vozačice, dragi vozaču,

ovdje ćete saznati koja korake morate izvršiti kako biste mogli koristiti Car-Net usluge.

Međutim, ova brošura ne opisuje sve funkcije i stoga ne može zamijeniti pripadajuću priručnu literaturu iz vozila s brojnim važnim pojašnjenjima i upozorenjima.

Često postavljana pitanja o Car-Net uslugama pronaći ćete na Volkswagen Car-Net web-stranici www.volkswagen-carnet.com pod točkom izbornika „Pomoć/FAQ“.



Preduvjeti

Uz zaključenje zasebnog ugovora s društvom Volkswagen AG, preduvjet za korištenje Car-Net usluga su oprema s navigacijskim uređajem koji podržava funkciju Car-Net usluga te mobilna veza za prijenos podataka. Imajte na umu činjenicu da samo vlasnik i korisnik koji nema samo privremeno ovlaštenje (primatelj leasinga, vozač službenog vozila ili sl.) smiju aktivirati mobilne online usluge.

Raspoloživost Car-Net usluga i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o vozilu i zemlji. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama dobit ćete na stranici www.volkswagen-carnet.com i kod svog Volkswagen partnera.

Internetska veza

Kako biste mogli izvršiti registraciju, potrebna vam je internetska veza za prijenos podataka.

Za uspostavljanje mobilne veze za prijenos podataka na raspolaganju vam stoje sljedeće mogućnosti:

- 1.** Uspostavljanje Wi-Fi hotspota preko vašeg smartphonea
- 2.** Korištenje CarSticka sa zasebnom SIM karticom (samo u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Media“)
- 3.** Umetanje SIM kartice u predviđeni otvor ili korištenje mobilnog telefona s remote SIM Access profilom (rSAP) (samo u kombinaciji s navigacijskim sustavom „Discover Pro“ plus sučelje za telefon „Business“)
- 4.** Automatsko uspostavljanje internetske veze preko SIM kartice ugrađene u vozilu (eSIM). Ova je opcija raspoloživa samo u novom Touaregu.

Nakon uspješnog uspostavljanja internetske veze u gornjem se području infotainment sustava pojavljuje odgovarajući simbol Wi-Fi mreže. Pritom mogu nastati dodatni troškovi.

Detaljne upute s različitim mogućnostima uspostavljanja internetske veze pronaći ćete na stranici www.volkswagen-carnet.com pod točkom izbornika „Upute“.



Aktivacija

Ovako ćete aktivirati Car-Net usluge u nekoliko koraka.

1. Kreiranje Volkswagen ID-ja i upotpunjavanje korisničkog računa

Ako već posjedujete Volkswagen ID, nastavite s 2. korakom (Aktivacija Car-Net usluga).

- 1.1** U svom infotainment sustavu priđite na pločicu izbornika Car-Net. Kod prve prijave otvorit će se pomoć za online konfiguraciju. Alternativno možete započeti registraciju preko točaka „Izbornik“ → „Setup“ → „Car-Net (online usluge)“. Ako do ovog trenutka još niste uspostavili internetsku vezu sa svojim Volkswagenom, sustav će vas tražiti da to sada učinite. Detaljne upute pronaći ćete na stranici www.volkswagen-carnet.com pod točkom izbornika „Upute“.
- 1.2** Kliknite na točku „Registracija“, odaberite zemlju, unesite svoju e-mail adresu i odaberite lozinku.
- 1.3** Potvrdite Uvjete korištenja i Izjavu o zaštiti podataka za Volkswagen ID.
- 1.4** Dopunite svoje osobne podatke i odaberite 4-znamenkasti sigurnosni PIN (S-PIN) kako biste zaštitili svoj korisnički račun. Unos PIN-a nužan je za korištenje usluga relevantnih za sigurnost.
- 1.5** Sustav će vas zamoliti da potvrdite opcijsku izjavu o suglasnosti za marketinške aktivnosti. Ako je potrebno, suglasnost možete opozvati u svakom trenutku u svom Volkswagen ID korisničkom računu.
- 1.6** Potvrdite Opće uvjete poslovanja i da ste upoznati s Izjavom o zaštiti podataka za mobilne online usluge.
- 1.7** Dobit ćete e-mail s potvrdom. Kliknite na link sadržan u e-mailu kako biste aktivirali svoj korisnički račun.



Aktivacija

2. Aktivacija Car-Net usluga

- 2.1** Izvršite prijavu svojim Volkswagen ID-jem preko pločice Car-Net u pomoći za online konfiguraciju.
- 2.2** Odobrite podatke pohranjene u svom Volkswagen ID profilu za korištenje Car-Net usluga.
- 2.3** Prikazat će vam se paketi usluga koje ste odabrali. Potvrdite Opće uvjete poslovanja i da ste upoznati s Izjavom o zaštiti podataka za mobilne online usluge.
- 2.4** Nakon klika na polje za naručivanje i primitka potvrde narudžbe sklapa se zaseban ugovor s društvom Volkswagen AG o korištenju odabranih paketa usluga.
- 2.5** Time ste završili registraciju i možete iskoristiti prednosti mobilnih online usluga.

Pridržano pravo na izmjene • Verzija: svibanj 2019. www.volkswagen-carnet.com



Pravne napomene

Volkswagen AG neprestano radi na daljnjem razvoju svih tipova i modela. Stoga imajte razumijevanja za promjene opsega isporuke u pogledu oblika, opreme i tehnologije koje su moguće u bilo kojem trenutku. Potraživanja na osnovi podataka, slika i opisa u ovim uputama nisu moguća. Zabranjen je pretisak, umnožavanje ili prijevod, čak i djelomični, bez pisanog odobrenja društva Volkswagen AG. Volkswagen AG izričito zadržava sva prava prema zakonu o autorskim pravima. Pridržano pravo na izmjene.

Za korištenje Car-Net usluga potreban vam je Volkswagen ID korisnički račun te se morate prijaviti korisničkim imenom i lozinkom. K tomu treba online putem sklopiti zasebni ugovor s društvom Volkswagen AG o korištenju mobilnih online usluga. Kada prvi put naručujete Car-Net za novo vozilo, nakon primopredaje vozila imate 90 dana za sklapanje ugovora o Car-Net uslugama za dotično vozilo na stranici www.portal.volkswagen-we.com (rok za prvu narudžbu). U protivnom će se ponuđeno besplatno početno vrijeme korištenja za Car-Net usluge skratiti za broj dana između kraja roka za prvu narudžbu i stvarnog sklapanja ugovora.

Korištenje mobilnih online Car-Net usluga „Guide & Inform“ moguće je samo s opcijском opremom Discover Media i Discover Pro. Dodatno vam je potreban mobilni krajnji uređaj s mogućnošću povezivanja s internetom (npr. smartphone) koji može poslužiti kao mobilni Wi-Fi hotspot. S opcijским sučeljem za telefon „Business“ u kombinaciji s navigacijskim sustavom Discover Pro alternativno se može koristiti mobilni telefon s remote SIM Access profilom (rSAP) ili SIM kartica s telefonskom i podatkovnom opcijom. S opcijским CarStickom LTE u kombinaciji s navigacijskim sustavom Discover Media također se mogu uspostaviti internetska veza za vaš navigacijski uređaj i Wi-Fi hotspot u vozilu. Car-Net usluge raspoložive su isključivo ako između vas i vašeg mobilnog operatera postoji ugovor ili ako ćete zasebno sklopiti takav ugovor s mobilnim operaterom, i to isključivo unutar pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatni troškovi (npr. naknade za roaming) mogu nastati uslijed preuzimanja podatkovnih paketa s interneta ovisno o vašoj mobilnoj tarifi te osobito tijekom korištenja u inozemstvu.

Zbog količine podataka nastale uslijed korištenja Car-Net usluga svakako preporučujemo ugovaranje opcije flatrate s vašim mobilnim operaterom.

Za korištenje besplatne aplikacije We Connect App potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Pregled kompatibilnosti smartphonea pronaći ćete na stranici www.connect.volkswagen-we.com, a informacije o uvjetima mobilnih tarifa kod svog pružatelja mobilnih usluga.

Raspoloživost Car-Net usluga može se razlikovati ovisno o pojedinoj zemlji. Ove usluge stoje na raspolaganju za vrijeme trajanja ugovora. Za korištenje besplatne aplikacije We Connect App potrebni su smartphone s prikladnim operativnim sustavom iOS ili Android te SIM kartica s podatkovnom opcijom u okviru postojećeg ili zasebno sklopljenog ugovora između vas i vašeg mobilnog operatera. Detaljnije informacije o Car-Net uslugama dobiti ćete na stranici www.connect.volkswagen-we.com i kod svog Volkswagen partnera.