



# Aktivacija usluga We Connect Start u vašem modelu ID.

## Aktivirajte mobilne online usluge u modelu ID.

Ovdje možete saznati što trebate učiniti da biste se koristili uslugama We Connect Start u svom modelu ID. Međutim, u ovom dokumentu nisu opisane sve funkcije i stoga nije prikladna zamjena za servisni priručnik vozila s mnogim važnim objašnjenjima i upozorenjima. Česta pitanja o uslugama We Connect Start možete pronaći na web-mjestu Volkswagen We Connect na adresi [connect.volkswagen-we.com](https://connect.volkswagen-we.com) u odjeljku „Pitanja i odgovori“.

Uz sklapanje zasebnog ugovora s tvrtkom Volkswagen AG, za upotrebu usluga We Connect Start potreban je navigacijski sustav s vezom s internetom pogodan za usluge We Connect Start. Imajte na umu da samo ovlašteni korisnik (vlasnik, registrirani korisnik vozila, najmoprimac, korisnik službenog automobila itd.) može aktivirati mobilne online usluge i biti ovlašten kao primarni korisnik. Dostupnost usluga We Connect Start i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o vozilu, modelu, opremi i zemlji. Više informacija o uslugama We Connect dostupno je na adresi [connect.volkswagen-we.com](https://connect.volkswagen-we.com) i kod vašeg Volkswagen partnera.



# Aktivacija usluga We Connect Start u nekoliko jednostavnih koraka

## **1. Povežite se s We Connect.**

S We Connect možete se jednostavno povezati u infotainment sustavu svog vozila. Slijedite korake za aktivaciju usluga We Connect Start.

**1.1** Idite na **Poveži se s We Connect** ili **pomoću asistenta: Upotrijebi online -> We Connect (simbol globusa) -> Poveži se s We Connect** ili **ručno pod: Postavke -> Poveži se s We Connect**

**1.2** Kliknite **Poveži**

**1.3 Skenirajte kod** za preuzimanje i instalaciju aplikacije We Connect ID.

## **2. Preuzimanje aplikacije We Connect ID.**

Preuzmite besplatnu aplikaciju We Connect ID. iz App Storea ili Google Play Storea. Dostupna je za Apple i Android smartphone. Ovdje ćete također pronaći informacije o verziji operacijskog sustava vašeg smartphona koja je potrebna za aplikaciju.



### **3. Postavite Volkswagen ID.**

Osigurajte si pristup svijetu Volkswagen online usluga.

**3.1** Otvorite aplikaciju We Connect ID. Ako već imate Volkswagen ID, prijavite se i prijedite na korak 3 (**Dodaj vozilo**).

**3.2 Ako još nemate Volkswagen ID:** Odaberite „Registracija“ i unesite svoju adresu e-pošte i lozinku po svom izboru.

**3.3** Potom potvrdite Uvjete i odredbe za Volkswagen ID i prihvatite Pravila zaštite privatnosti za Volkswagen ID.

**3.4** Primit ćete poruku e-pošte s potvrdom. Kliknite na vezu u poruci e-pošte za aktivaciju Volkswagen ID-a.

### **4. Dodajte vozilo.**

Dodajte svoje vozilo na svoj Volkswagen ID račun u aplikaciji pomoću identifikacijskog broja vozila (VIN).

**4.1** U aplikaciji We Connect ID. idite do opcije „Dodaj vozilo“.

**4.2** Sada dodajte svoje vozilo na korisnički račun pomoću skenera VIN broja ili ručnim unosom VIN broja. VIN broj pronaći ćete iza vjetrobranskog stakla vozila ili u dokumentu registracije vozila.



## **5. Dovršite postavljanje Volkswagen ID korisničkog računa i sklopite ugovor za usluge We Connect Start.**

Aplikacija We Connect ID, sada će vas voditi kroz sve korake potrebe za dovršetak postavljanja osobnog Volkswagen ID korisničkog računa kako biste mogli aktivirati usluge We Connect Start.

**5.1** Potvrdite da vaš Volkswagen ID može pristupiti navedenim osobnim podacima. Svoju privolu možete opozvati u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu.

**5.2** Potvrdite Uvjete i odredbe usluga We Connect Start i prihvatite Pravila o zaštiti privatnosti za mobilne online usluge.

**5.3** Sada dovršite postavljanje svog korisničkog računa u samo nekoliko koraka. Dodajte zemlju u kojoj živite, svoje ime i prezime te nadimak.

## **6. Naručite paket usluga We Connect Start.**

**6.1** Nakon što uspješno dodate vozilo i dovršite postavljanje računa Volkswagen ID, prikazat će vam se paketi usluga dostupni za vaše vozilo.

**6.2** Kada kliknete „Naruči sada za 0 EUR“, prihvatite Uvjete i odredbe usluga We Connect Start i Pravila o zaštiti privatnosti za mobilne online usluge, po primitku potvrde narudžbe na snagu stupa zaseban ugovor s tvrtkom Volkswagen AG za odabrani paket usluga „We Connect Start“.



## **7. Upotrijebite kod za aktivaciju u vozilu.**

Želimo osigurati da ste samo vi ovlašteni korisnik kako je definirano dogovorenim Uvjetima i odredbama usluga We Connect Start i imate digitalni pristup svom vozilu.

**7.1** Odaberite sljedeće u infotainment sustavu svog vozila **pomoću asistenta: Upotrijebi online -> We Connect (simbol globusa) -> Poveži se s We Connect ili ručno: Postavke -> Poveži se s We Connect**

**7.2** Skenirajte kod prikazan u infotainment sustavu vašeg vozila korištenjem smartphona dodiranjem na tipku „Skeniraj kod“ u aplikaciji We Connect ID.

**7.3.** Vaše je vozilo sada povezano s internetom i u svom modelu ID možete uživati u prednostima mobilnih online usluga We Connect Start.



## Pravne odredbe

Da biste se koristili uslugama We Connect, potreban vam je korisnički račun Volkswagen ID i morate se prijaviti u We Connect Start svojim korisničkim imenom i lozinkom. Zaseban ugovor za usluge We Connect Start također mora biti sklopljen online s tvrtkom Volkswagen AG. Nakon preuzimanja vozila imate 90 dana za registraciju vozila putem aplikacije We Connect ID. i korištenje usluga We Connect Start tijekom cijelog dogovorenog besplatnog razdoblja.

Korištenje mobilnim online uslugama We Connect Start omogućeno je pomoću integrirane veze s internetom. Tvrtka Volkswagen AG bit će odgovorna za povezane troškove podataka nastale u Europi na području pokrivenosti mrežom. Dodatne naknade (na primjer, naknade za roaming) mogu nastati tijekom razmjene podataka putem interneta, ovisno o tarifi vašeg mobilnog telefona, a posebno kada se uslugom koristite u inozemstvu.

Za korištenje besplatnom aplikacijom We Connect ID. potreban vam je smartphone s odgovarajućim iOS ili Android operacijskim sustavom i SIM karticom s opcijom podataka temeljem postojećeg ugovora o mobilnim podacima ili ugovora koji sklapate zasebno s vašim pružateljem mobilnih podataka.

Dostupnost pojedinih usluga opisanih u paketima može se razlikovati od zemlje do zemlje. Usluge su dostupne tijekom dogovorenog ugovornog razdoblja i podliježu eventualnim značajnim promjenama ugovornog razdoblja. Više pojedinosti možete pronaći na adresi [www.connect.volkswagen-we.com](http://www.connect.volkswagen-we.com) i kod vašeg Volkswagen trgovca. Za informacije o naplati mobilnih podataka obratite se svojem pružatelju mobilnih podataka.