



Aktivacija usluga We Connect pomoću aplikacije We Connect

Aktivirajte mobilne online
usluge u svom vozilu marke
Volkswagen.

Ovdje možete saznati što trebate učiniti da biste se koristili uslugama We Connect. Međutim, u ovoj brošuri nisu opisane sve funkcije i stoga nije prikladna zamjena za servisni priručnik vozila s mnogim važnim objašnjenjima i upozorenjima. Česta pitanja o uslugama We Connect možete pronaći na web-mjestu Volkswagen We Connect na adresi connect.volkswagen-we.com u odjeljku „Pitanja i odgovori“.

Preduvjeti za korištenje uslugama We Connect su vozilo opremljeno uslugom We Connect i sklapanje zasebnog ugovora s tvrtkom Volkswagen AG. Imajte na umu da samo ovlašteni korisnik (vlasnik, registrirani korisnik vozila, najmoprimac, korisnik službenog automobila itd.) može aktivirati mobilne online usluge i biti ovlašten kao primarni korisnik. Ako vozilo već ima primarnog korisnika, on se uklanja nakon ovlaštenja novog primarnog korisnika.

Dostupnost usluga We Connect i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o vozilu, modelu, opremi i zemlji. Više informacija o uslugama We Connect dostupno je na adresi www.connect.volkswagen-we.com i kod vašeg Volkswagen trgovca.



Aktivacija usluga We Connect u nekoliko jednostavnih koraka.

Pripremite oba ključa vozila i osigurajte pristup svojoj e-pošti.

1. Preuzmite aplikaciju We Connect.

Besplatnu aplikaciju We Connect možete preuzeti iz App Storea ili Google Play Storea. Dostupna je za Apple i Android smartphone. Ovdje ćete također pronaći informacije o verziji operacijskog sustava vašeg smartphona koja je potrebna za aplikaciju.

2. Kreirajte Volkswagen ID.

Osigurajte si pristup svijetu Volkswagen online usluga.

2.1 Otvorite aplikaciju We Connect. Ako već imate Volkswagen ID, prijedite na korak 3 (Dovršite izradu korisničkog računa).

2.2 Ako još nemate Volkswagen ID: Odaberite „Registracija“ i unesite svoju adresu e-pošte i lozinku po svom izboru.

2.3 Potom potvrdite Uvjete korištenja za Volkswagen ID i prihvatite Pravila zaštite privatnosti za Volkswagen ID.

2.4 Možete dati neobaveznu privolu za marketing. Svoju privolu možete opozvati u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu. Ne morate dati privolu za marketing kako biste kreirali Volkswagen ID.

2.5 Primit ćete poruku e-pošte s potvrdom. Kliknite na vezu u poruci e-pošte za aktivaciju Volkswagen ID-a.



3. Dovršite postavljanje Volkswagen ID korisničkog računa i sklopite ugovor za usluge We Connect.

Aplikacija We Connect vodit će vas kroz sve potrebne korake za dovršetak izrade osobnog Volkswagen ID korisničkog računa. Taj postupak uključuje prikupljanje dodatnih podataka potrebnih za aktiviranje usluga We Connect i njihovo korištenje pomoću aplikacije We Connect.

3.1 Prijavite se u aplikaciju We Connect sa svojim Volkswagen ID-om.

3.2 Potvrdite pristup osobnim podacima s prikazanog Volkswagen ID korisničkog računa da biste se mogli koristiti aplikacijom We Connect. Svoju privolu možete opozvati u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu.

3.3 Aplikacija We Connect vodi vas do dovršetka izrade korisničkog računa u samo nekoliko koraka.

3.4 Odaberite 4-znamenasti sigurnosni PIN (S-PIN) da biste zaštitili svoj We Connect korisnički račun. PIN se mora unijeti za korištenje sigurnosnih usluga.

3.5 Potvrdite Uvjete i odredbe i prihvatite Pravila o zaštiti privatnosti za mobilne online usluge.

4. Dodajte vozilo.

Dodajte svoje vozilo u aplikaciju pomoću identifikacijskog broja vozila (VIN). Po završetku ovog koraka sklapate zaseban ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s tvrtkom Volkswagen AG.

4.1 Idite na opciju izbornika „Dodaj vozilo“ u aplikaciji We Connect.

4.2 Sada ručno dodajte svoje vozilo unosom VIN broja.



4.3 Nakon što uspješno dodate vozilo, prikazani su paketi usluga dostupni za vaše vozilo.

4.4 Nakon dovršetka registracije klikom na „Naruči sada za 0 EUR“ i po primitku potvrde narudžbe, sklapate zasebni ugovor o korištenju odabranih paketa usluga s tvrtkom Volkswagen AG.

5. Aktivacija korištenjem oba ključa vozila

Aktivirajte usluge We Connect identifikacijom ključa u svom vozilu

5.1 Idite do svog vozila s oba ključa vozila.

5.2 Prijavite se pod „Izbornik“ --> „Korisnik“ u svom infotainment sustavu korištenjem Volkswagen ID-a i odaberite „Postavljanje“ --> „Postani primarni korisnik“.

5.3 Slijedite korake prikazane u infotainment sustavu kako biste postali primarni korisnik i aktivirali usluge We Connect pomoću oba ključa vozila.

5.4 Sada ste dovršili registraciju i možete iskoristiti prednosti mobilnih online usluga.



Pravne odredbe

Da biste se koristili uslugama We Connect, potreban vam je korisnički račun Volkswagen ID i morate se prijaviti u We Connect svojim korisničkim imenom i lozinkom. Zaseban ugovor za usluge We Connect ili We Connect Plus također mora biti sklopljen online s tvrtkom Volkswagen AG. Za usluge We Connect Plus, nakon preuzimanja vozila, imate 90 dana za registraciju vozila putem aplikacije Volkswagen We Connect (dostupna u App Storeu i Google Play Storeu) i korištenje usluga tijekom cijelog dogovorenog besplatnog razdoblja. Korištenje mobilnim online uslugama We Connect omogućeno je pomoću integrirane veze s internetom. Tvrtka Volkswagen AG bit će odgovorna za povezane troškove podataka nastale u Europi, s iznimkom usluga „Streaming & Internet“ i pojedinih aplikacija Volkswagen AG u automobilu. Za korištenje uslugama „Streaming & Internet“, pojedinim aplikacijama u automobilu i Wi-Fi hotspotom, moguće je kupiti podatkovne pakete od tvrtke Cubic Telecom, našeg partnera za mobilnu komunikaciju, i koristiti se njima na području pokrivenosti mrežom unutar EU-a. Informacije o uvjetima, cijenama i podržanim zemljama možete pronaći na adresi <https://vw.cubictelcom.com>. Alternativno, uslugama Internet Radio i Media Streaming možete se koristiti s mobilnim uređajem (npr. smartphoneom), pod uvjetom da ima mogućnost funkcioniranja kao mobilni Wi-Fi hotspot. U ovom su slučaju pripadajuće usluge dostupne samo u skladu s postojećim ili zasebnim ugovorom za mobilni telefon između vas i vašeg mobilnog operatera i samo unutar područja pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatne naknade (na primjer, naknade za roaming) mogu nastati tijekom razmjene podataka putem interneta, ovisno o tarifi vašeg mobilnog telefona, a posebno kada se uslugom koristite u inozemstvu.

Za korištenje besplatnom aplikacijom We Connect potreban vam je smartphone s odgovarajućim iOS ili Android operacijskim sustavom i SIM karticom s opcijom podataka temeljem postojećeg ugovora o mobilnim podacima ili ugovora koji sklapate zasebno s vašim pružateljem mobilnih podataka.

Dostupnost pojedinih usluga We Connect i We Connect Plus opisanih u paketima može se razlikovati od zemlje do zemlje. Usluge su dostupne tijekom dogovorenog ugovornog razdoblja i podliježu eventualnim značajnim promjenama ili mogu prestati važiti tijekom ugovornog razdoblja. Više pojedinosti možete pronaći na adresi www.connect.volkswagen-we.com i kod vašeg Volkswagen trgovca. Za informacije o naplati mobilnih podataka obratite se svojem pružatelju mobilnih podataka.