



Aktivacija usluga We Connect u vašem vozilu

(za radio Composition, Ready 2 Discover, Discover Media i Discover Pro)

Aktivirajte mobilne online usluge u svom vozilu marke Volkswagen.

Ovdje možete saznati što trebate učiniti da biste se koristili uslugama We Connect. Međutim, u ovoj brošuri nisu opisane sve funkcije i stoga nije prikladna zamjena za servisni priručnik vozila s mnogim važnim objašnjenjima i upozorenjima. Česta pitanja o uslugama We Connect možete pronaći na web-mjestu Volkswagen We Connect na adresi connect.volkswagen-we.com u odjeljku „Pitanja i odgovori“.

Preduvjeti za korištenje uslugama We Connect su vozilo s vezom s internetom i pogodno za usluge We Connect te sklapanje zasebnog ugovora s tvrtkom Volkswagen AG.

Imajte na umu da samo ovlašteni korisnik (vlasnik, registrirani korisnik vozila, najmoprimac, korisnik službenog automobila itd.) može aktivirati mobilne online usluge i biti ovlašten kao primarni korisnik. Ako vozilo već ima primarnog korisnika, on se uklanja nakon ovlaštenja novog primarnog korisnika. Dostupnost usluga We Connect i njihovi uvjeti mogu se razlikovati ovisno o vozilu, modelu, opremi i zemlji. Više informacija o uslugama We Connect dostupno je na adresi www.connect.volkswagen-we.com i kod vašeg Volkswagen trgovca.



Aktivacija usluga We Connect u nekoliko jednostavnih koraka.

Pripremite oba ključa vozila i osigurajte pristup svojoj e-pošti.

1. Kreirajte Volkswagen ID

Ako već imate Volkswagen ID, prijavite se u svoj infotainment sustav i prijedite na korak 2 (Dovršite izradu korisničkog računa).

1.1 Pomoćnik za konfiguraciju otvorit će se kada se prvi put prijavite. U svom infotainment sustavu odaberite pod „Izbornik“ -> „Korisnik“ za kreiranje novog korisnika.

1.2 Ako još nemate Volkswagen ID: Odaberite „Registracija“ i unesite svoju adresu e-pošte i lozinku po svom izboru.

1.3 Potvrdite Uvjete korištenja za Volkswagen ID i prihvatite Pravila zaštite privatnosti za Volkswagen ID.

1.4 Možete dati neobaveznu privolu za marketing. Svoju privolu možete opozvati u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu. Ne morate dati privolu za marketing kako biste kreirali Volkswagen ID.

1.5 Potvrdite Uvjete i odredbe i prihvatite Pravila o zaštiti privatnosti za mobilne online usluge.

1.6 Primit ćete poruku e-pošte s potvrdom. Kliknite na vezu u poruci e-pošte za aktivaciju Volkswagen ID-a.



2. Dovršite postavljanje Volkswagen ID korisničkog računa i sklopite ugovor za usluge We Connect

Vodit ćemo vas kroz sve potrebne korake za dovršetak izrade osobnog Volkswagen ID korisničkog računa. Taj postupak uključuje prikupljanje dodatnih podataka potrebnih za aktiviranje usluga We Connect.

2.1 Prijavite se kada je potrebno u infotainment sustav pod „Izbornik“ -> „Korisnik“ sa svojim Volkswagen ID-om.

2.2 U svom infotainment sustavu potvrdite pristup osobnim podacima s prikazanog korisničkog računa Volkswagen ID da biste se mogli koristiti aplikacijom We Connect. Taj ugovor možete otkazati u svakom trenutku na svom Volkswagen ID korisničkom računu.

2.3 Odaberite 4-znamenasti sigurnosni PIN (S-PIN) da biste zaštitili svoj We Connect korisnički račun. PIN se mora unijeti za korištenje sigurnosnih usluga.

2.4 Prilagodite bilo koje osobne postavke prije nego što nastavite s registracijom.

3. Aktivirajte usluge We Connect

3.1 Odaberite „Postavljanje“ -> „Postanite primarni korisnik“.

3.2 Prikazani su paketi usluga dostupni za vaše vozilo. Potvrdite Uvjete i odredbe i prihvatite Pravila o zaštiti privatnosti za mobilne online usluge.

3.3 Kada kliknete tipku „Naruči sada za 0 EUR“ i po primitku potvrde narudžbe, sklapate zasebni ugovor o korištenju odabranim paketima usluga s tvrtkom Volkswagen AG.

3.4 Slijedite korake prikazane u infotainment sustavu kako biste postali primarni korisnik i aktivirali usluge We Connect pomoću ključa vozila.

3.5 Sada ste dovršili registraciju i možete iskoristiti prednosti mobilnih online usluga.



Pravne odredbe

Da biste se koristili uslugama We Connect, potreban vam je korisnički račun Volkswagen ID i morate se prijaviti u We Connect svojim korisničkim imenom i lozinkom. Zaseban ugovor za usluge We Connect ili We Connect Plus također mora biti sklopljen online s tvrtkom Volkswagen AG. Za usluge We Connect Plus, nakon preuzimanja vozila, imate 90 dana za registraciju vozila putem aplikacije Volkswagen We Connect (dostupna u App Storeu i Google Play Storeu) i korištenje usluga tijekom cijelog dogovorenog besplatnog razdoblja. Korištenje mobilnim online uslugama We Connect omogućeno je pomoću integrirane veze s internetom. Tvrtka Volkswagen AG bit će odgovorna za povezane troškove podataka nastale u Europi, s iznimkom usluga „Streaming & Internet“ i pojedinih aplikacija Volkswagen AG u automobilu. Za korištenje uslugama „Streaming & Internet“, pojedinim aplikacijama u automobilu i Wi-Fi hotspotom, moguće je kupiti podatkovne pakete od tvrtke Cubic Telecom, našeg partnera za mobilnu komunikaciju, i koristiti se njima na području pokrivenosti mrežom unutar EU-a. Informacije o uvjetima, cijenama i podržanim zemljama možete pronaći na adresi <https://vw.cubictelcom.com>. Alternativno, uslugama Internet Radio i Media Streaming možete se koristiti s mobilnim uređajem (npr. smartphoneom), pod uvjetom da ima mogućnost funkcioniranja kao mobilni Wi-Fi hotspot. U ovom su slučaju pripadajuće usluge dostupne samo u skladu s postojećim ili zasebnim ugovorom za mobilni telefon između vas i vašeg mobilnog operatera i samo unutar područja pokrivenosti dotične mobilne mreže. Dodatne naknade (na primjer, naknade za roaming) mogu nastati tijekom razmjene podataka putem interneta, ovisno o tarifi vašeg mobilnog telefona, a posebno kada se uslugom koristite u inozemstvu.

Za korištenje besplatnom aplikacijom We Connect potreban vam je smartphone s odgovarajućim iOS ili Android operacijskim sustavom i SIM karticom s opcijom podataka temeljem postojećeg ugovora o mobilnim podacima ili ugovora koji sklapate zasebno s vašim pružateljem mobilnih podataka.

Dostupnost pojedinih usluga We Connect i We Connect Plus opisanih u paketima može se razlikovati od zemlje do zemlje. Usluge su dostupne tijekom dogovorenog ugovornog razdoblja i podliježu eventualnim značajnim promjenama ili mogu prestati važiti tijekom ugovornog razdoblja. Više pojedinosti možete pronaći na adresi www.connect.volkswagen-we.com i kod svog Volkswagen trgovca. Za informacije o naplati mobilnih podataka obratite se svojem pružatelju mobilnih podataka.